

L'organisation des DSI en 2020 : La Transformation Digitale !

Etude kobaltblau



kobaltblau.fr

Sommaire

1 Les caractéristiques des organisations participant à l'étude

2 L'organisation des DSI : Situation et perspective

3 Les leviers de la transformation digitale

4 L'Agile, le DevOps et la redistribution des responsabilités

5 Les 5 recommandations pour réussir sa transformation digitale

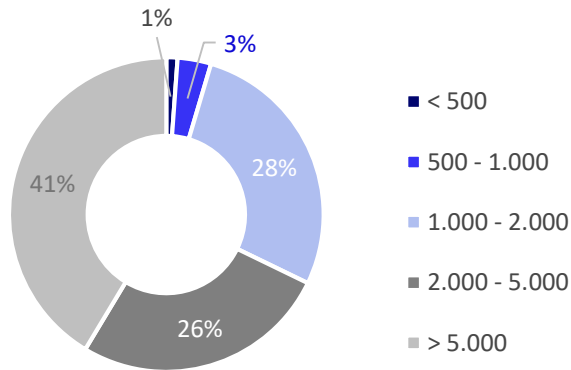
1

Les caractéristiques des organisations participant à l'étude

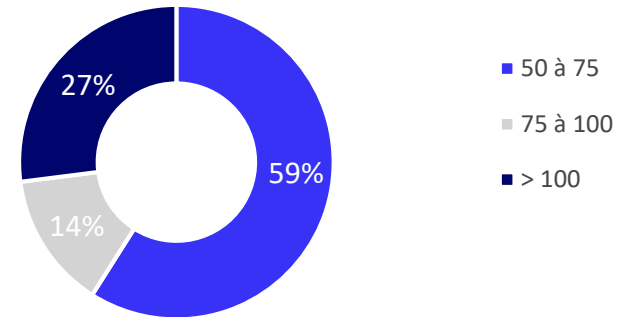


Près d'une centaine de sociétés de toute taille et secteur d'activité ont répondu à notre enquête

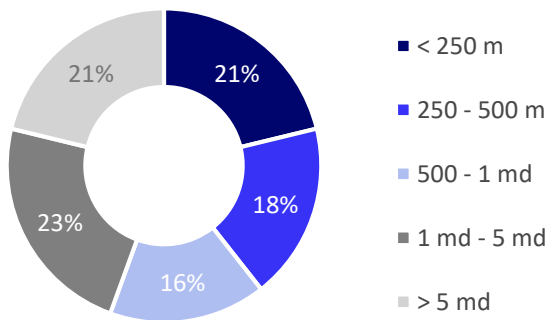
Nombre de collaborateurs de la société



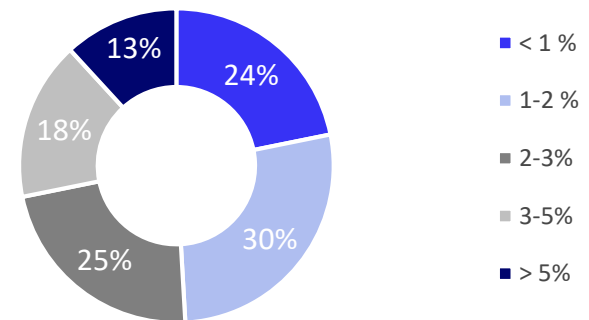
Nombre de collaborateurs de la DSI



Répartition par CA (en Euros)

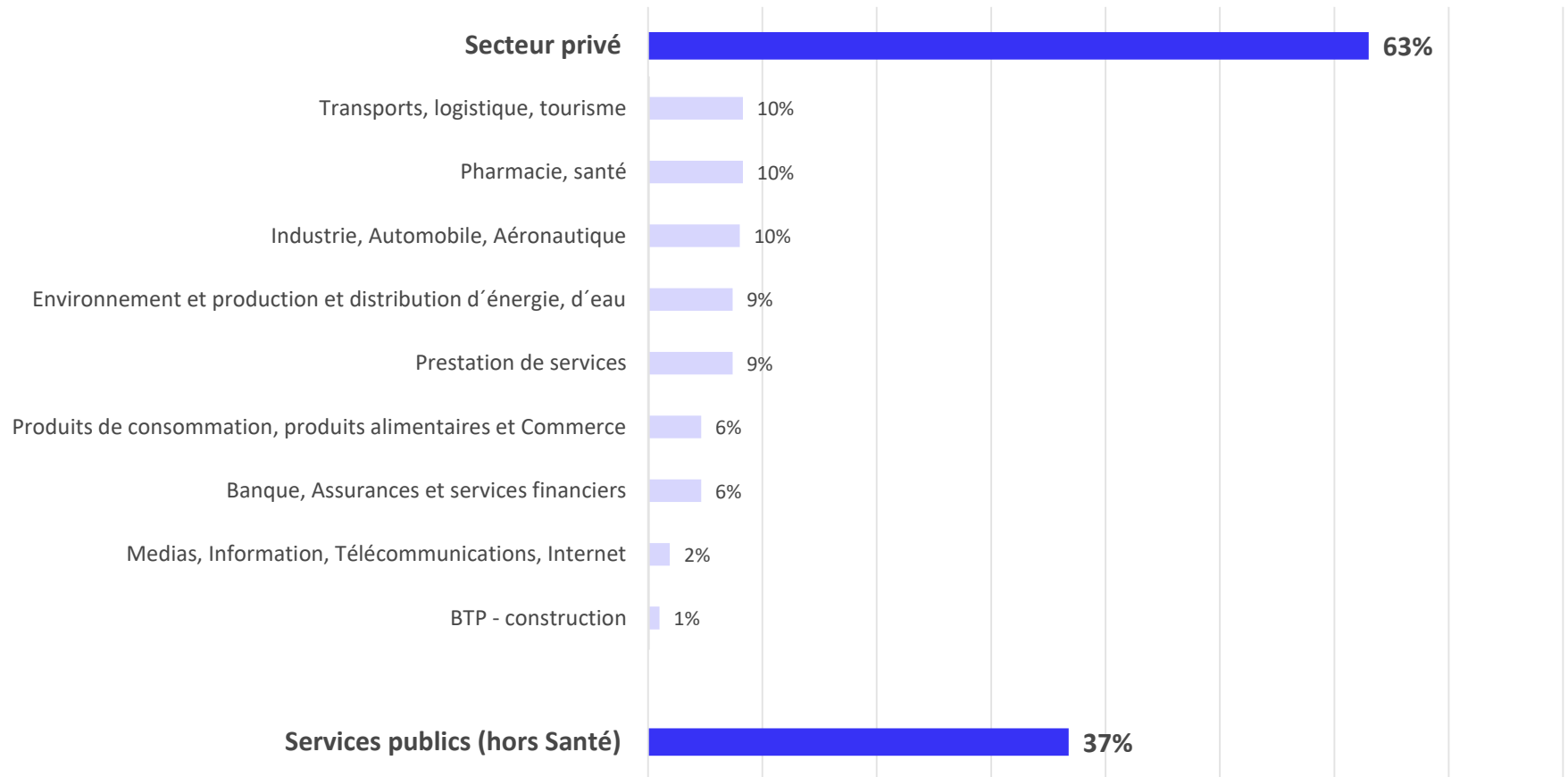


Ratio budget IT vs. CA



Les entreprises du privé, tous secteurs d'activité confondus, représentent près des deux tiers des répondants

Répartition des répondants par secteur d'activités



2

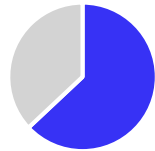
L'organisation des DSI : Situation et perspective

La digitalisation exige une transformation du rôle des DSI qui doivent renforcer leur rôle « d'agrégateur de services » et « d'innovateur »

Rôle de la DSI

“La DSI est un fournisseur de service”

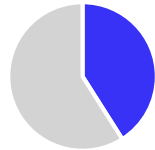
La DSI est responsable de la fourniture et intégration des services informatiques et infrastructures



63%

“La DSI est le Business”

Les SI sont une partie intégrante des produits ou services de l'entreprise. Ces produits ne peuvent pas être repensés sans la DSI et les SI



41%

“La DSI est partenaire de la digitalisation des processus”

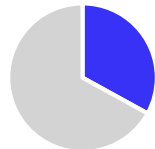
La DSI est moteur pour la digitalisation, la standardisation et l'optimisation des processus



41%

“La DSI est agrégateur de services”

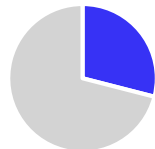
La DSI est un agrégateur de services informatiques, digitaux et métier qui sont produits en interne comme en externe (Cloud)



33%

“Les DSI est moteur d'innovation”

La DSI influence de manière proactive les transformations métiers par l'innovation des SI



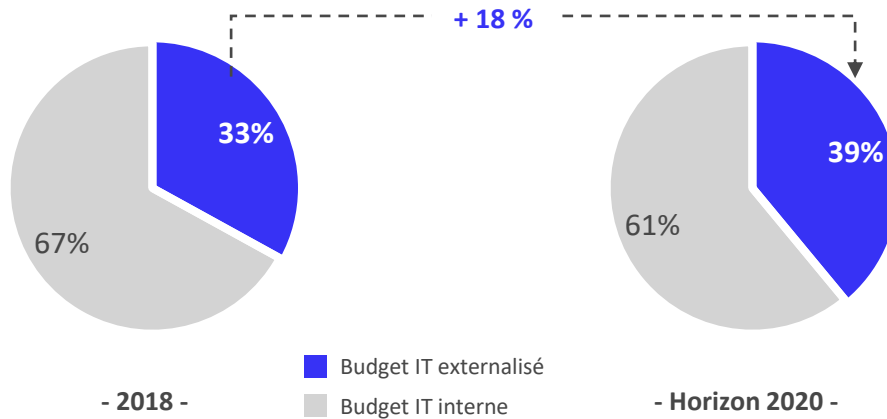
29%

Analyse

- › Les DSI se considèrent avant tout comme un fournisseur de services d'après près de deux tiers des répondants (63%).
- › Plus d'un tiers des répondants (41%) considèrent la DSI comme une partie intégrante du métier.
- › Ce rôle de la DSI dans le métier est avant tout un rôle de partenaire pour la digitalisation des processus pour plus d'un tiers des répondants (41%).
- › Cependant, seul un tiers des DSI (33%) se voient comme un agrégateur de services informatiques, digitaux et métier et moins d'un tiers des DSI (29%) se définissent comme moteur d'innovation.

Le Cloud porte la croissance de la part du budget IT externalisé des DSI

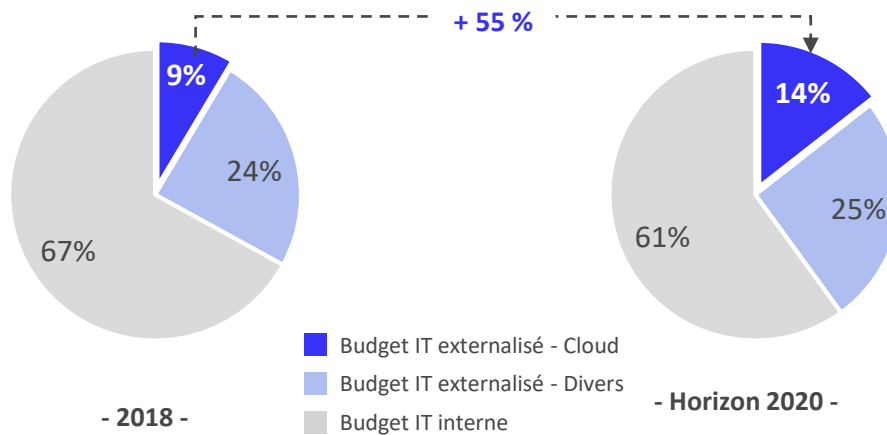
Part du budget IT externalisé



Analyse

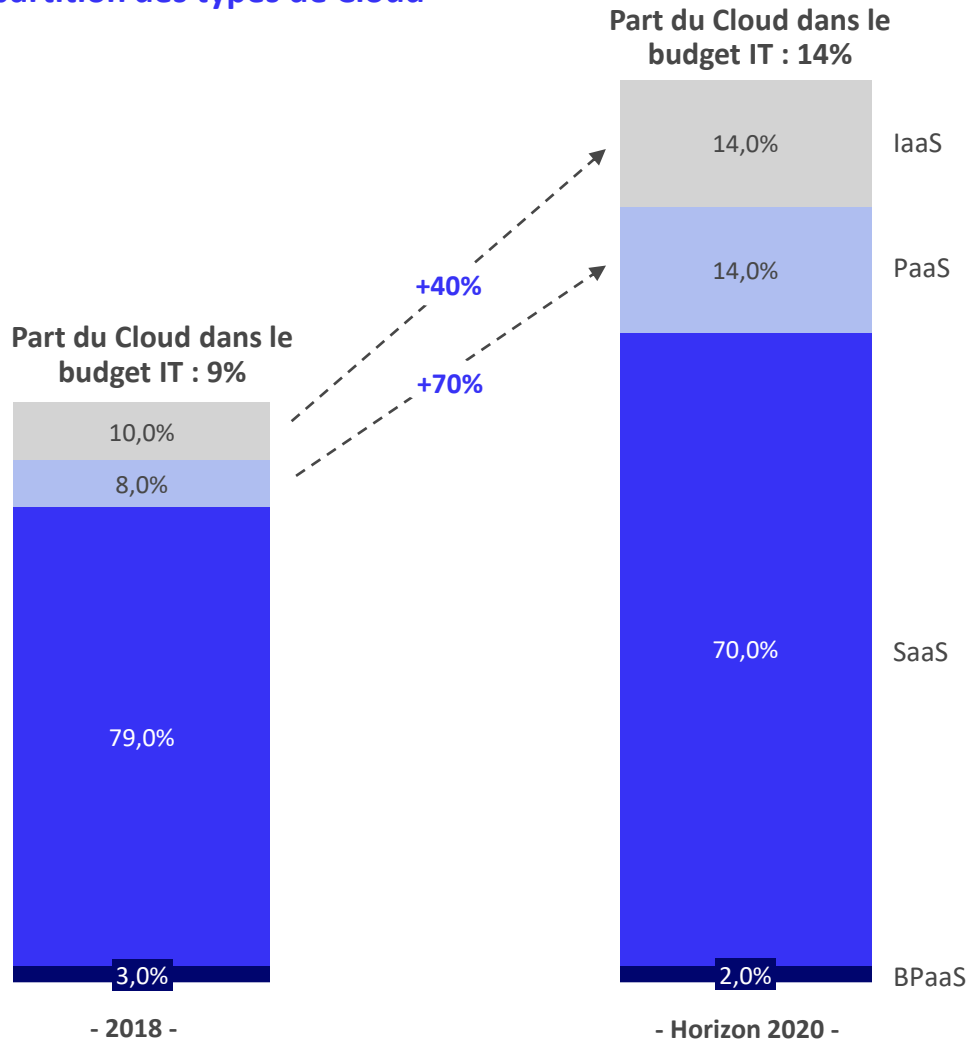
- › L'externalisation de service va continuer de progresser dans les DSI à horizon 2020 avec une croissance de 18% de la part du budget dédiée associée.
- › Cette progression de l'externalisation de service est notamment portée par le Cloud dont la part dans le budget IT va afficher une croissance de 55% à horizon 2020 en passant de 9 à 14%.

Part du Cloud dans le budget IT



Le Cloud se diversifie au profit de l'externalisation d'infrastructure et de plateforme (IaaS & PaaS)

Répartition des types de Cloud



Analyse

- › L'ensemble du Cloud est en croissance mais la répartition en proportion des types de cloud évolue.
- › Les proportions du IaaS et PaaS augmentent significativement à horizon 2020 avec une croissance respective de 40% et 70%.
- › Le SaaS reste toujours majoritaire et représente 70% du sourcing Cloud dans les DSI à horizon 2020.
- › Le BPaaS reste minoritaire aujourd'hui comme à horizon 2020.

IaaS = Infrastructure services: stockage, serveur, O/S

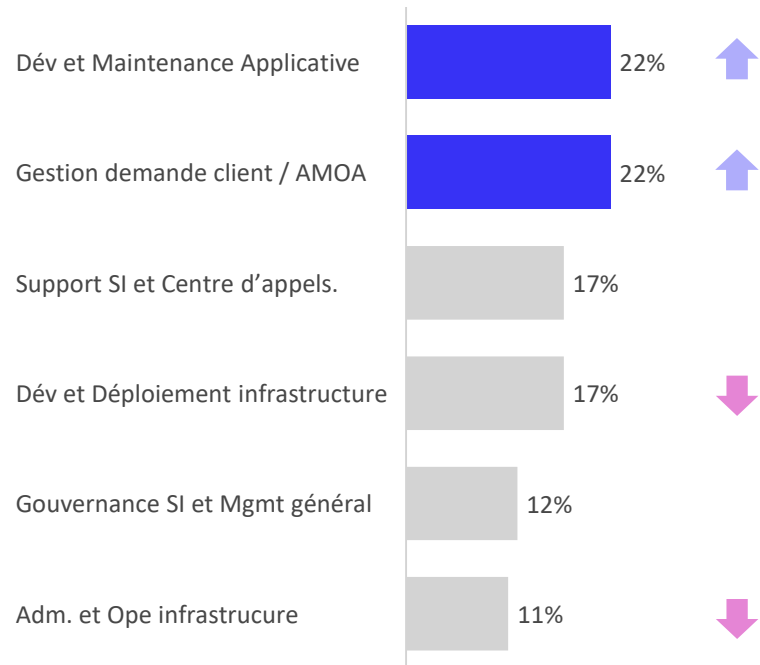
PaaS = Platform services: database, middleware, runtime

SaaS = Software services: applications, data

BPaaS = Business process.: comptabilité, gestion paie, etc.

La digitalisation conforte le développement des DSI dans une orientation services et projets en accompagnement des métiers

Effectifs par fonction de la DSI et évolutions à horizon 2020



↑ Augmentation d'ici 2020

↓ Diminution d'ici 2020

Analyse

- › Aujourd'hui comme demain, les DSI se concentrent sur la maintenance et l'évolution de leurs applications pour accompagner et accélérer la transformation digitale du métier.
- › L'évolution des effectifs des équipes à l'interface avec les métiers accompagne cette tendance.
- › La taille des équipes d'administration et de développement des infrastructures, en revanche, diminuent à horizon 2020; une tendance cohérente avec l'augmentation du recours au Cloud (Paas / laas notamment) vu précédemment.
- › Enfin, les effectifs des autres fonctions de la DSI : Gouvernance SI, Management général, fonctions supports; restent, eux, stables.

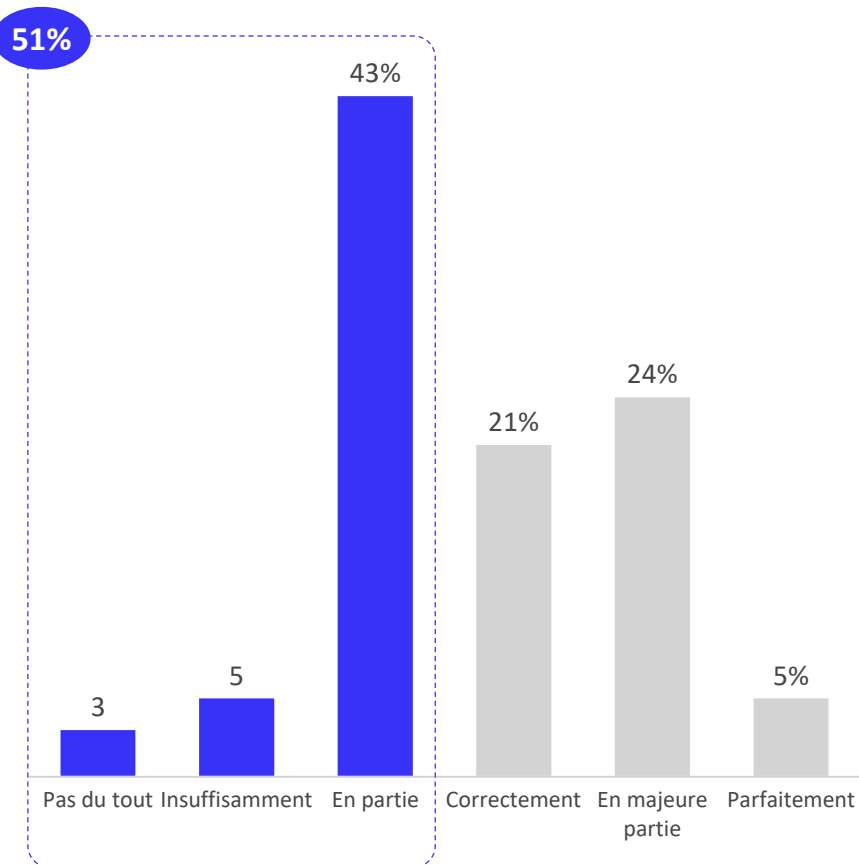
3

Les leviers de la transformation digitale



La moitié des DSI doivent continuer d'améliorer leur organisation pour la transformation digitale

Votre DSI est-elle correctement organisée pour faire face à la transformation digitale ?

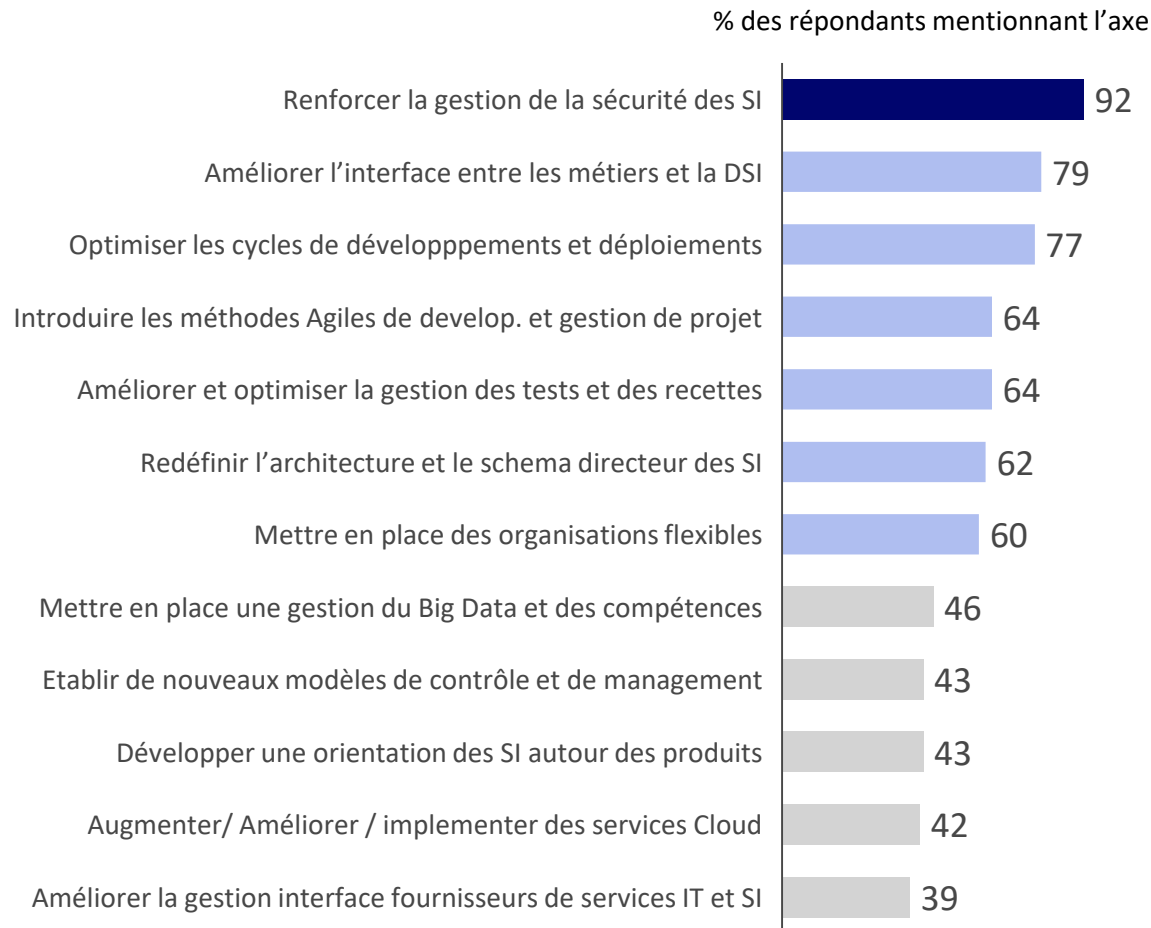


Analyse

- › Les principaux axes d'amélioration cités par les DSI sont:
 - › L'organisation de la DSI
 - › La relation avec les interlocuteurs du métier
 - › La responsabilité pour l'implémentation de la digitalisation dans l'entreprise

Dans le cadre d'une sécurité IT maîtrisée, les leviers de la transformation digitale concernent le développement des applications et les relations avec les métiers

Les leviers d'action pour la transformation digitale



Analyse

- › La sécurité est une condition nécessaire pour réussir sa transformation digitale.
- › Les principaux leviers d'action relèvent de problématiques organisationnelles concernant notamment la relation avec les métiers (ex: améliorer l'interface avec les métiers) et les opérations internes (ex: optimiser les cycles de développements).
- › Enfin, les sujets « technologie » : Big Data, Innovation, Cloud ; sont peu mentionnés, traduisant une confiance dans la capacité à aborder au niveau des compétences techniques des nouveaux sujets.

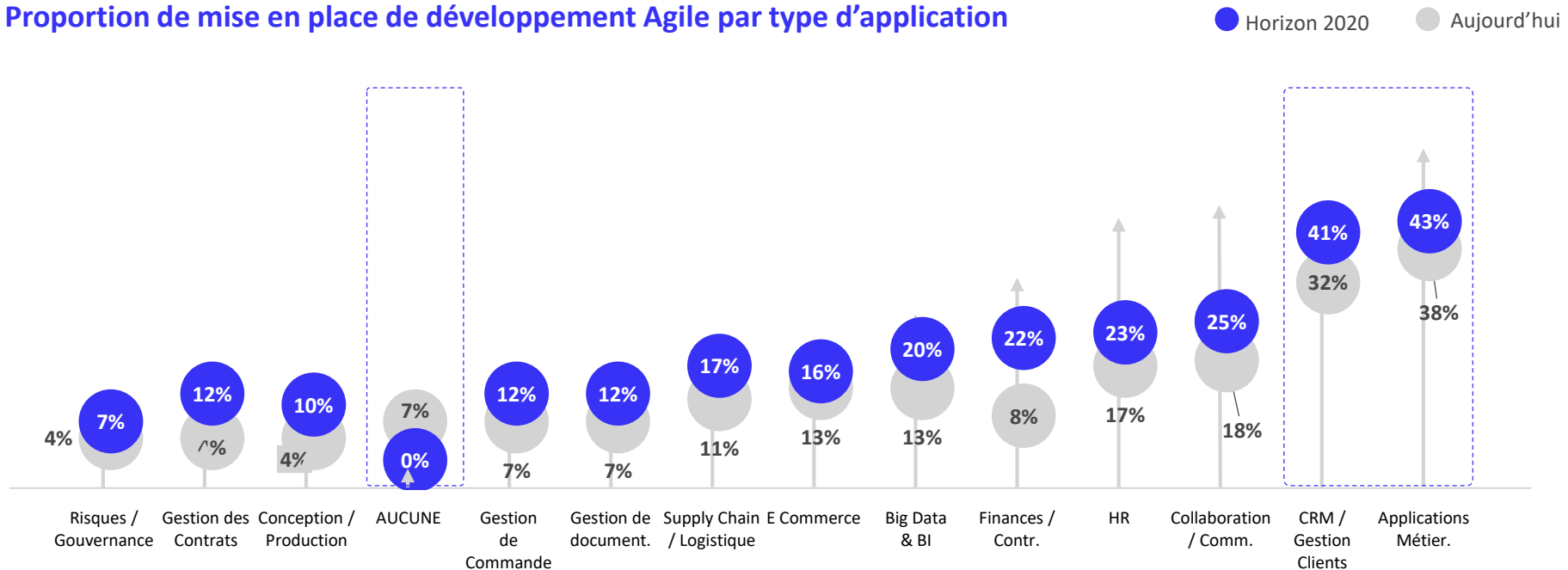
4

L'Agile, le DevOps et la redistribution des responsabilités



La proximité des DSI avec les métiers engendre la généralisation des méthodes de développement Agile

Proportion de mise en place de développement Agile par type d'application

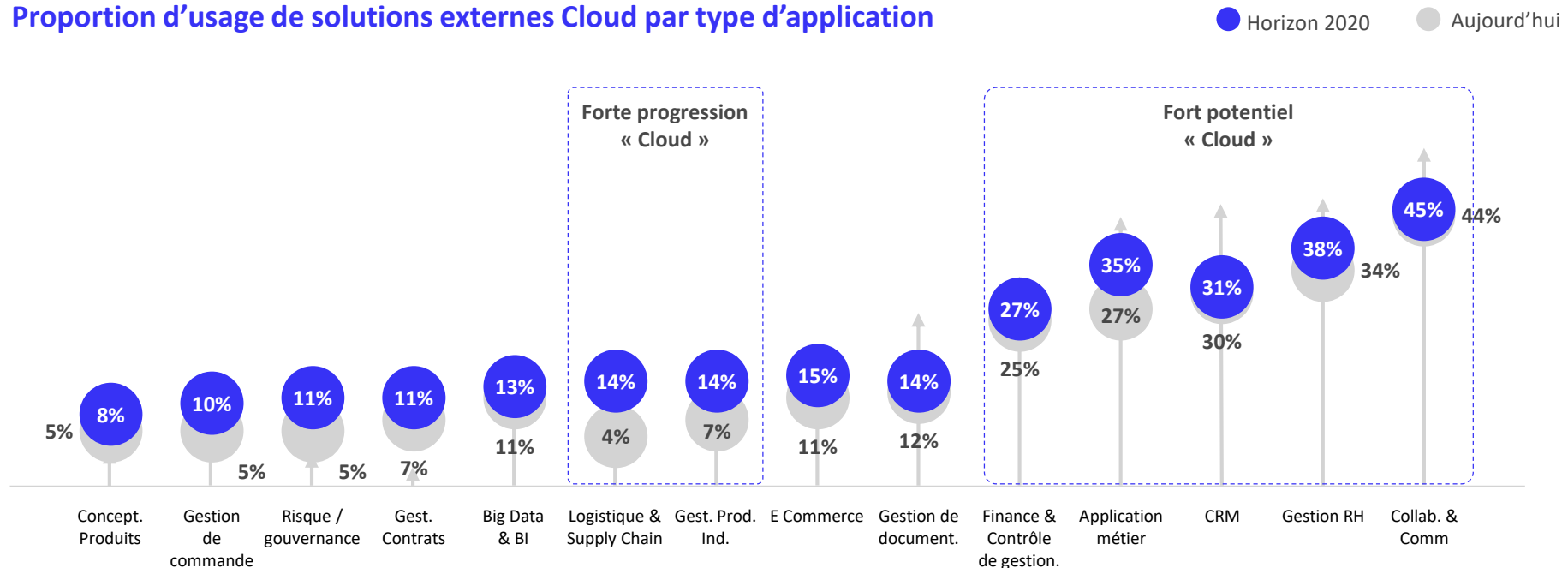


Analyse

- › La mise en place de structure Agile pour les développements s'est démocratisée: toutes les entreprises auront recours à l'agile pour au moins un type de développement d'application à horizon 2020. Déjà aujourd'hui, seulement 7% des entreprises n'ont pas recours à l'agile.
- › Avec la popularisation des méthodes l'Agile, se pose la question pour les DSI des modalités d'implémentation de la méthode agile dans l'entreprise et de ses impacts potentiels sur les relations avec les parties prenantes (métiers, partenaires, fournisseurs, etc.).
- › Enfin, il apparait que les structures de développements Agile sont, aujourd'hui comme à horizon 2020, surtout mises en place pour des applications en interface avec le client (métier et CRM).

La progression du Cloud pour tous les types d'applications renforce le rôle de la DSI en tant que garant de la cohérence du SI et d'agrégateur de services

Proportion d'usage de solutions externes Cloud par type d'application

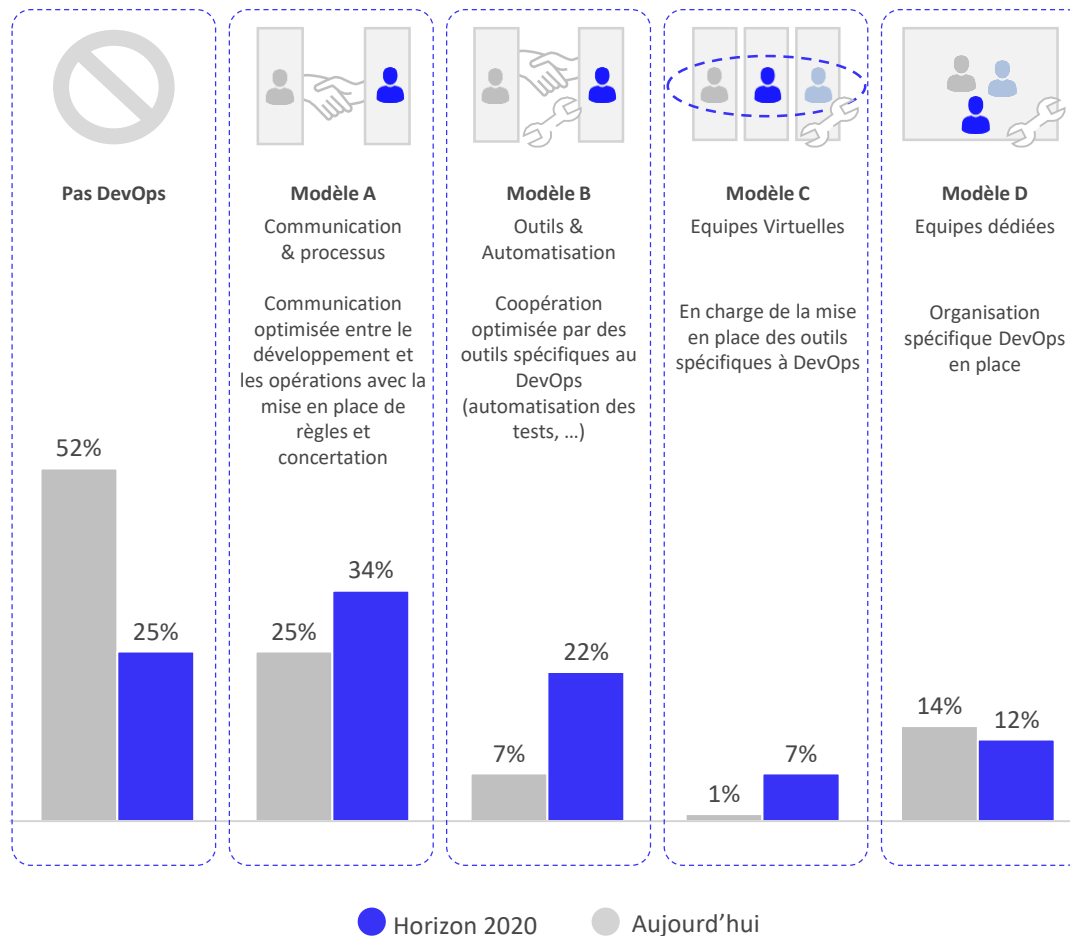


Analyse

- › La progression du Cloud se poursuit et ce sur tous les types d'applications.
- › Le défi pour les DSI est d'augmenter sa proximité avec les métiers pour accompagner le choix des solutions cloud et pouvoir garantir la bonne intégration des solutions et la cohérence générale du SI.
- › Le fort potentiel Cloud de certains types d'applications : métier, CRM, Collaboration, etc. ; se conforte à horizon 2020 et les applications de logistique (type: « Supply Chain » et « Gestion de production ») présentent une forte progression sur l'usage du Cloud à horizon 2020.

Le DevOps se traduit dans les DSI par la mise en place d'outils, d'automatisation et une meilleure organisation / coopération

% des DSI ayant adopté une structure DevOps ou envisageant prochainement d'en mettre une en place



Analyse

- › Aujourd'hui, le DevOps reste peu mise en place dans les entreprises : plus de la moitié des entreprises (52%) n'ont pas mis en place de structure DevOps.
- › Cependant un quart des entreprises travaillent déjà dans un mode de collaboration / communication optimisé entre développement et opérations grâce à la mise en place de règles et processus.
- › Les modèles DevOps préférés à horizon 2020 sont déjà majoritaires aujourd'hui: celui d'une collaboration optimisée via des règles / processus (de 25% à 34%) ou celui d'une collaboration améliorée grâce à des outils spécifiques et de l'automatisation (7% à 22%).
- › La popularité du modèle DevOps d'équipes dédiées reste relativement stable avec une légère baisse de 2% tandis que se développe la structure d'équipes virtuelles (7%) aujourd'hui presque inexistante.



5

Les 5 recommandations pour réussir sa transformation digitale

Les 5 recommandations pour réussir sa transformation digitale

1

Mettre la digitalisation au service d'une stratégie métier

Définir des objectifs partagés au sein de l'entreprise

2

Renforcer le rôle d'agrégateur de service de la DSI

Anticiper les besoins métiers et les solutions associées à mettre en œuvre avec un schéma directeur cohérent

3

Optimiser l'interface entre la DSI et les métiers

Mettre des processus de collaboration, des outils dédiés et de l'automatisation ou initialiser une structure DevOps

4

Augmenter l'agilité de l'entreprise

Construire progressivement des équipes agiles avec le bon mix de coaching, d'exigences et de degrés de liberté

5

Recruter des collaborateurs pour répondre aux défis de demain

Accompagner le l'évolution des profils de la DSI (Agile, Cloud, DevOps, gestion de l'externalisation, etc.), le développement des interfaces avec les métiers et la gestion de services externalisés multi-prestataires